

Vragenlijst ervaringen gemeenten Tozo

Blok A Algemeen

1. Voor welke gemeente werkt u?

2. Welke functie heeft u?

- Beleidsmedewerker
- Projectleider Tozo
- Afdelingshoofd / directeur
- Anders, namelijk _____

3. Voert uw gemeente de Tozo zelf uit?

- Ja
- Nee, dat is belegd bij een andere gemeente of samenwerkingsverband → Ga naar blok 2 (vraag 5)

4. Voert uw gemeente de Tozo ook uit voor andere gemeenten?

- Ja
- Nee, alleen voor de eigen gemeente

Blok B Communicatie en informatie

5. Door welke organisatie bent u geïnformeerd over de Tozo?

Toelichting: U mag hier meerdere antwoorden aanvinken.

- Ministerie van SZW / Rijksoverheid
- VNG
- Divosa
- Anders, namelijk _____

Ik ben niet op de hoogte van de Tozo (single respons) → Einde vragenlijst

6. Wanneer heeft u **voor het eerst** gehoord over de Tozo?

Toelichting tijdslijn:

- **17 maart** was er een persconferentie over de miljardensteun voor bedrijven en zzp'ers en toen werd de eerste Kamerbrief 'Noodpakket banen en economie' gepubliceerd. Daarin was ook de Tozo opgenomen.

- **27 maart** werd de Kamerbrief over de maatregelen Tozo gepubliceerd met daarin het kader op hoofdlijnen voor de Tozo.

- **Begin april** werd voor het eerst de toolkit, met daarin onder andere het modelaanvraagformulier en de handreiking gepubliceerd.

- **21 april** werd de Algemene Maatregel van Bestuur Tozo gepubliceerd. Vanaf die datum kunnen gemeenten ondernemers op grond van deze regeling formeel een uitkering en/of lening bedrijfskrediet verstrekken.

- Op 17 maart
- Ergens tussen 17 maart en 27 maart
- Ergens tussen 27 maart en 20 april
- Na 21 april
- Anders, namelijk _____
- Weet niet

7. Hoe beoordeelt u de kwaliteit van de informatie over Tozo?

- Zeer goed
- Goed
- Voldoende
- Slecht
- Zeer slecht

Indien u uw antwoord wilt toelichten, dan kan dat hieronder:

8. Waar heeft u aanvullende informatie ingewonnen?

Toelichting: U mag hier meerdere antwoorden aanvinken.

- Bij VNG
- Bij Divosa
- Bij het ministerie van SZW
- Bij Stimulansz
- Bij collega-gemeenten
- Anders, namelijk _____
- Ik heb geen aanvullende informatie ingewonnen (single respons)

Blok C Ondersteuning

9. Bent u bekend met de producten in toolkit Tozo? In de toolkit zaten ondersteunende producten zoals het modelaanvraagformulier, modelbrieven en modelbeschikkingen en de handreiking.

- Ja
- Nee

→ Ga naar vraag 13

10. Hoe behulpzaam vond u de producten in de toolkit Tozo?

- Zeer behulpzaam
- Behulpzaam
- Een beetje behulpzaam
- Niet behulpzaam
- Helemaal niet behulpzaam

11. Heeft uw gemeente gebruik gemaakt van één of meerdere producten in toolkit Tozo?

- Ja
- Nee
- Weet niet

→ Ga naar vraag 13

→ Ga naar vraag 13

12. Waarom heeft uw gemeente de producten uit de toolkit Tozo niet gebruikt?

Toelichting: U mag hier meerdere antwoorden aanvinken.

- De producten sloten onvoldoende aan bij onze uitvoeringspraktijk
- De toolkit kwam te laat, toen hadden wij zelf al producten ontwikkeld
- We wisten niet dat een toolkit ontwikkeld werd
- Anders, namelijk _____

13. Heeft uw gemeente aanvragen digitaal ingenomen?

- Ja, alle aanvragen
- Ja, een deel van de aanvragen
- Nee
- Weet niet

14. Heeft uw gemeente gebruik gemaakt van **nieuwe** ICT-voorzieningen voor de Tozo?

- Ja
- Nee
- Weet niet

Indien u uw antwoord wilt toelichten, dan kan dat hieronder:

15. Van welke ICT-voorzieningen heeft uw gemeente gebruik gemaakt?

Toelichting: U mag hier meerdere antwoorden aanvinken.

- Aanvragen digitaal innemen
- Aanvragen digitaal verwerken
- Koppeling tussen digitale aanvraag en digitale verwerking aanvragen (koppeling front-end en back-end), waardoor geen handmatige verwerking en controle meer hoeft plaats te vinden
- Anders, namelijk _____

16. Hoe tevreden bent u over de ICT-ondersteuning voor Tozo vanuit ICT-leveranciers, het ministerie van SZW, Divosa en de VNG?

- Zeer tevreden
- Tevreden
- Niet tevreden, niet ontevreden
- Ontevreden
- Zeer ontevreden

Indien u uw antwoord wilt toelichten, dan kan dat hieronder:

Blok D Uitvoering

17. Wanneer is uw gemeente begonnen met het innemen van aanvragen voor de Tozo?

Toelichting tijdslijn:

- **17 maart** was er een persconferentie over de miljardensteun voor bedrijven en zzp'ers en toen werd de eerste Kamerbrief 'Noodpakket banen en economie' gepubliceerd. Daarin was ook de Tozo opgenomen.

- **27 maart** werd de Kamerbrief over de maatregelen Tozo gepubliceerd met daarin het kader op hoofdlijnen voor de Tozo.

- **1 april** werd het eerste modelaanvraagformulier gepubliceerd.

- **2 april** werd de eerste versie van de handreiking Tozo gepubliceerd.

- **21 april** werd de Algemene Maatregel van Bestuur Tozo gepubliceerd. Vanaf die datum kunnen gemeenten ondernemers op grond van deze regeling formeel een uitkering en/of lening bedrijfskrediet verstrekken.

Direct na 17 maart

In de periode tussen 27 maart en 31 maart

In de periode tussen 1 april en 20 april

Na 21 april

Weet niet

→ Ga naar vraag 19

→ Ga naar vraag 19

→ Ga naar vraag 19

18. Uw gemeente heeft aanvragen ingenomen voordat het modelaanvraagformulier beschikbaar was, waarom was dat?

Toelichting: U mag hier meerdere antwoorden aanvinken.

We wilden ondernemers zo snel mogelijk van ondersteuning voorzien

Druk van ondernemers

Druk vanuit gemeentelijke politiek

Druk vanuit landelijke politiek

Druk vanuit media en de publieke opinie

We wisten niet dat er nog een modelaanvraagformulier zou komen

Anders, namelijk _____

19. Wanneer is uw gemeente begonnen met het verstrekken van voorschotten voor de Tozo?

Toelichting tijdslijn:

- **17 maart** was er een persconferentie over de miljardensteun voor bedrijven en zzp'ers en toen werd de eerste Kamerbrief 'Noodpakket banen en economie' gepubliceerd. Daarin was ook de Tozo opgenomen.

- **27 maart** werd de Kamerbrief over de maatregelen Tozo gepubliceerd met daarin het kader op hoofdlijnen voor de Tozo.

- **1 april** werd het eerste modelaanvraagformulier gepubliceerd.

- **2 april** werd de eerste versie van de handreiking Tozo gepubliceerd.

- **21 april** werd de Algemene Maatregel van Bestuur Tozo gepubliceerd. Vanaf die datum kunnen gemeenten ondernemers op grond van deze regeling formeel een uitkering en/of lening bedrijfskrediet verstrekken.

Direct na 17 maart

In de periode tussen 27 maart en 31 maart

In de periode tussen 1 april en 20 april

Na 21 april

Weet niet

→ Ga naar vraag 21

→ Ga naar vraag 21

20. Bent u tegen problemen aangelopen doordat uw gemeente al begonnen was met de uitvoering voordat de regelgeving gereed was?
- Ja, we hebben één herstelactie moeten doen
 - Ja, we hebben meerdere herstelacties moeten doen
 - Nee, onze uitvoering sloot aan bij de regelgeving
 - Nee, we waren nog helemaal niet begonnen met de uitvoering

21. Met welke knelpunten in de uitvoering heeft uw gemeente te maken gekregen?

Toelichting: U mag hier meerdere antwoorden aanvinken.

- Problemen met ICT en ICT-voorzieningen
- Gebrek aan personeel
- Onvoldoende kennis van het Bbz in huis
- We konden vragen van ondernemers in de eerste periode niet goed beantwoorden vanwege een gebrek aan informatie
- Veel handmatig werk bij het innemen en verwerken van aanvragen
- Anders, namelijk _____
- Geen knelpunten (single respons)

Blok E Innovaties

22. Is er een andere werkwijze gehanteerd voor de Tozo dan gebruikelijk is in de uitvoering van het Bbz en de Participatiewet?
- Ja, een geheel andere werkwijze
 - Ja, een gedeeltelijke andere werkwijze
 - Nee

→ Ga naar blok F (vraag 25)

23. Wat is er bij de Tozo in de uitvoering anders gegaan dan gebruikelijk is in de uitvoering van het Bbz en de Participatiewet?

Toelichting: U mag hier meerdere antwoorden aanvinken.

- Veel extra personeel uit andere onderdelen van de organisatie erbij gehaald en/of ingehuurd
- Digitaal aanvragen innemen
- Digitaal aanvragen verwerken
- Digitale koppeling tussen aanvraag en verwerking van de aanvraag
- Digitale beschikking afgeven
- We handelen aanvragen Tozo zelf af, terwijl aanvragen voor het Bbz en/of Participatiewet worden afgehandeld door een andere partij, zoals een andere gemeente.
- Anders, namelijk _____

24. Welke onderdelen van deze werkwijze zijn ook waardevol voor de uitvoering van andere wetten, zoals het Bbz en de Participatiewet?

Toelichting: U mag hier meerdere antwoorden aanvinken.

- Digitaal aanvragen innemen
- Digitaal aanvragen verwerken
- Digitale koppeling tussen aanvraag en verwerking van de aanvraag
- Digitale beschikking afgeven
- Anders, namelijk _____
- Geen onderdelen (single respons)

Blok F Afsluitend

25. Wilt u nog iets kwijt over de gang van zaken rondom de Tozo en/of de geboden ondersteuning voor de uitvoering van Tozo?

- Ja, namelijk _____
- Nee

26. We willen graag meer te weten komen over de ervaringen van gemeenten met de geboden ondersteuning voor de Tozo. Denk aan de communicatie en informatie, ICT-voorzieningen en het feit dat de uitvoering van start is gegaan voordat de regelgeving gereed was. Bent u bereid tot medewerking aan een telefonisch interview hierover? Het interview duurt 30-45 minuten.

Toelichting: Uiteraard worden alle gegevens vertrouwelijk behandeld. Na afloop van het onderzoek worden uw gegevens conform de AVG-wetgeving verwijderd.

- Ja
- Nee

→ Einde vragenlijst

26A. Wat is uw naam?

26B. Bent u een man of een vrouw?

26C. Op welk telefoonnummer wilt u het liefst gebeld worden voor het maken van een afspraak?

Toelichting: Uiteraard wordt het door u verstrekte telefoonnummer alleen gebruikt voor het maken van een afspraak voor het telefonische interview en niet voor andere doeleinden.

26D. Kunt u aangeven op welk dagdeel u het beste bereikbaar bent?

Einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw deelname!